

ООО «Славянский Продукт»



Никогосян Э. А.

15 августа 2014 года

Гарантийное обслуживание

Гарантийный срок службы:

- Гарантийный срок на изделия ПВХ – 5 лет;
- Гарантийный срок на монтажные работы – 5 лет;
- Гарантийный срок на фурнитуру, уплотнителей, ПВХ откосы, ПВХ подоконники – 3 года (ГОСТ 30970-2002)
- Герметичность стеклопакета -5 лет (ГОСТ 24866-89)

В гарантийный ремонт окон ПВХ, входит:

- Устранение дефектов профиля ПВХ, кроме наружных механических его повреждений, после подписания акта приема-сдачи окна.
- Устранение влаги и дефекта внутри стеклопакета.
- Устранение неправильной работы и поломок фурнитуры, если они не возникли в результате неправильной эксплуатации.
- Регулировка при необходимости фурнитуры для восстановления геометрии створок.
- Гарантия на пластиковое окно ПВХ не распространяется на дополнительные элементы (москитную сетку, оконные ручки, ограничитель откидывания), герметики и т.п.
- Трещины на сварных швах рам и створок;
- Трещины на стеклопакетах или стеклах, если они произошли по вине производителя либо в результате неправильного монтажа стеклопакета;
- Внутри стеклопакета конденсат или посторонние включения (грязь);
- Продувание через стыки рамы окна со стеной, подоконниками или откосами;
- Продувание или промерзание откосов по причине некачественного монтажа окна;
- Продувание через уплотнитель створки окна в результате нарушения работоспособности или регулировок фурнитуры;
- Заедание, провисание створок;
- Перекос конструкции по причине неправильного монтажа.

Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения, возникшие в результате следующих обстоятельств:

- износ деталей, не представляющий угрозы надежности работы изделия;
- отсутствие регулярного ухода и техобслуживания;
- установки изделий заказчиком или третьими лицами;
- невыполнение рекомендаций и положений, содержащихся в Правилах по эксплуатации изделий;
- повреждения вследствие небрежного отношения или преднамеренные повреждения;
- проведение ремонта лицами, не имеющими на это соответствующих полномочий;
- неправильный ввод в эксплуатацию;
- дефекты, вызванные внешними агрессивными воздействиями, аномальными воздействиями со стороны окружающей среды;
- механические повреждения вследствие неправильной транспортировки и монтажа (в случае, когда заказчик сам производит транспортировку и монтаж).

Гарантийные обязательства не распространяются в следующих случаях:

- дефекты вызваны стихийными бедствиями (пожар, наводнения, землетрясения и т.п.);
- механические повреждения в процессе эксплуатации (царапины, вмятины, разбитое стекло и т.п.);
- нарушения правил эксплуатации и ухода за изделием;
- присутствуют следы самостоятельного ремонта и постороннего вмешательства.

Гарантия на монтаж окон ПВХ не распространяется, если дефекты возникли в результате:

- Отказа заказчика от установки внешней защиты на монтажные швы;
- Самовольного ремонта заказчиком пластикового окна ПВХ;
- Переноса, частичного или полного удаления стены в комнате, где установлено окно



Хабаровск 2014г.